



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	<input checked="" type="checkbox"/>			
APOYO CIUDADANO							
DESCRIPCIÓN:							
AL RECIBIR LLAMADA TELEFÓNICA A COMANDANCIA O SOLICITAR APOYO DE MANERA DIRECTA A ALGÚN POLICÍA, DE INMEDIATO SE LE DA SEGUIMIENTO Y EN CASO DE NECESIDAD DE REALIZAR DETENCIÓN YA SEA POR FALTA ADMINISTRATIVA O POR LA COMISIÓN DE DELITO SE GENERAN DOCUMENTOS, DEPENDIENDO LA SITUACIÓN.							
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 21 CONSTITUCIONAL						
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	POR FALTAS ADMINISTRATIVAS O DELITOS						
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
PERSONAS FÍSICAS							
PLENA IDENTIFICACIÓN Y DATOS PERSONALES, ASÍ COMO INFORMACIÓN GENERAL RELACIONADA A LOS HECHOS DENUNCIADOS.	SI	NO APLICA	ART. 100 APARTADO B DE LA LEY DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE MÉXICO.				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA				
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	NO APLICA		TIEMPO DE RESPUESTA:	INMEDIATAMENTE			
COSTO:	\$ NO APLICA		Fundamento Jurídico	NO APLICA			
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA						
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA						
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	CANALIZACIÓN AL MINISTERIO PÚBLICO U OFICIAL CALIFICADOR MUNICIPAL.						



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL				SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ING. FRANCISCO RAÚL RAMÍREZ CORNEJO.					
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA HIDALGO			NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	TEMAMATLA		
C.P.:	56650	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	24 horas				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	59429082 5520519884		NO APLICA	NO APLICA	spm.temamatla@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CÓMO REALIZAR UN REPORTE DE MANERA ANÓNIMA?						
RESPUESTA:	SE LE INVITA A QUE PASE A ESTA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA, PARA RECIBIR SU DENUNCIA O REPORTE, RESPETANDO Y RESGUARDANDO EN TODO MOMENTO SUS DATOS PERSONALES O BIEN VÍA TELEFÓNICA A ESTA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA O AL 911						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN DÓNDE SE REALIZAN LAS DENUNCIAS POR PROBLEMAS FAMILIARES EN DONDE LA MUJER ES AGREDIDA POR SU PAREJA SENTIMENTAL?						
RESPUESTA:	SE LE INVITA A PASAR A LA FISCALÍA ESPECIALIZADA POR DELITOS DEGENEROS CON SEDE EN AMECAMECA Y SE LES BRINDA LA ATENCIÓN PARA QUE SE ENTREVISTEN CON LA TITULAR DEL INSTITUTO DE LA MUJER PARA UNA MEJOR ASESORÍA.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿DATOS PERSONALES DE LOS POLICÍAS ADSCRITOS A ESTA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA?						
RESPUESTA:	CUANDO ES UN CIUDADANO SE LE NIEGAN POR SEGURIDAD DEL POLICÍA YA QUE NO SABEMOS EL USO QUE LE PUEDE DAR. CUANDO ES SOLICITADO POR UNA AUTORIDAD, SE LE PROPORCIONA SIEMPRE Y CUANDO SEA POR MEDIO DE UN OFICIO Y SEA UNA AUTORIDAD COMPETENTE PARA SABER DEL HECHO O DATOS.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
NO APLICA							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		13/07/2020.
DIAZ MUÑOZ LOIZA MINELLE	ING. FRANCISCO RAÚL RAMÍREZ CORNEJO	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	